

Human Resource Management

การจัดการทรัพยากรมนุษย์

อนันต์ชัย คงจันทร์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ความท้าทายในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในปัจจุบันและอนาคต	9
• ความท้าทายในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	10
- ความท้าทายของสภาพแวดล้อม	11
- ความท้าทายขององค์การ	16
- ความท้าทายในเรื่องบุคคล	20
บทที่ 2 การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	27
• เข้าสู่โลกธุรกิจ : การฟื้นตัว ของบริษัทไครสเลอร์ (Chrysler) และแผนการปฏิรูป	27
• ตัวแบบทางธุรกิจ	30
• การบริหารเชิงกลยุทธ์	32
• การวางแผนกลยุทธ์	42
• การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	45
• บทบาทของการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ ในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน	60
บทที่ 3 การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน	69
• กระบวนการจ้างงาน	69
• ความท้าทายในกระบวนการจ้างงาน	69
• การคัดเลือกพนักงาน	76
บทที่ 4 การจัดการในการเลิกจ้างหรือการออกจากงาน และการจัดการลดขนาดองค์การ	89
• การออกจากงานของพนักงาน	89
• การจัดการในเรื่องการเกษียณก่อนกำหนด	94
• การจัดการในเรื่องการปลดพนักงาน	96
• การให้ความช่วยเหลือในการหางานใหม่	103

	หน้า
บทที่ 5	การประเมินผลและการจัดการผลการปฏิบัติงาน 109
	• การประเมินผลการปฏิบัติงาน 109
	• การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน 112
	• มาตรฐานในการประเมินผลงาน 118
	• กระบวนการประเมินผลงาน 119
	• ปัญหาของการประเมินผลงาน 120
	• วิธีประเมินผลงาน 123
	• การจัดการผลการปฏิบัติงาน 133
	• กรณีตัวอย่าง : การใช้วิธีการประเมินผลหลายวิธี เข้ามาใช้ในประเมินผลการปฏิบัติงาน 140
บทที่ 6	การฝึกอบรมและพัฒนา 155
	• ความท้าทายของการฝึกอบรม 157
	• การจัดกระบวนการฝึกอบรม 161
	• การปฐมนิเทศและกระบวนการเรียนรู้ทางสังคม 181
	• การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ 183
บทที่ 7	การพัฒนาอาชีพ 195
	• ความท้าทายในการพัฒนาอาชีพ 197
	• กระบวนการในการพัฒนาอาชีพ 200
	• การพัฒนาตนเอง 211
	• กรณีตัวอย่าง : โปรแกรมการพัฒนาอาชีพในธุรกิจข้ามชาติ 214
บทที่ 8	การบริหารค่าตอบแทน 231
	• ส่วนประกอบของค่าตอบแทน 233
	• การออกแบบระบบการจ่ายค่าตอบแทน 234
	• การจ่ายค่าตอบแทนตามงาน หรือตามตัวบุคคล 239
	• เครื่องมือในการบริหารค่าตอบแทน 247
	• กรณีตัวอย่าง : การประเมินค่างานโดยใช้ปัจจัยการจ่าย ค่าตอบแทนแบบ Hay 262

	หน้า
• กรณีตัวอย่าง : การประเมินค่างานประกอบตำแหน่ง ของสำนักงาน ก.พ.	265
บทที่ 9 การให้รางวัลตอบแทนผลงาน	277
• ความท้าทายในการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน	277
• การออกแบบระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน	280
• ประเภทของผลตอบแทนตามผลงาน	283
• การออกแบบระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน แก่ผู้บริหารและพนักงานขาย	297
บทที่ 10 การออกแบบและการบริหารสวัสดิการผลประโยชน์	307
• มุมมองทางด้านการบริหาร	308
• กลยุทธ์ในการบริหารจัดการสวัสดิการ ผลประโยชน์ตอบแทน	312
• สวัสดิการผลประโยชน์กำหนดตามกฎหมายไทย	314
• การบริหารสวัสดิการผลประโยชน์	325
บทที่ 11 การพัฒนาพนักงานสัมพันธ์	329
• บทบาทของผู้บริหารในเรื่องพนักงานสัมพันธ์	329
• การพัฒนาการสื่อสารกับพนักงาน	330
• การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	333
บทที่ 12 การทำงานร่วมกับสหภาพแรงงาน	349
• เหตุผลที่พนักงานเข้าเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน	349
• แรงงานสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมทางกฎหมาย	352
• กฎหมายแรงงานสัมพันธ์ในประเทศไทย	356
• แรงงานสัมพันธ์ในประเทศต่างๆ	362
• กลยุทธ์แรงงานสัมพันธ์	364
• ผลกระทบของสหภาพแรงงานต่อการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์	367

	หน้า
บทที่ 13 สิทธิของพนักงานและการจัดการทางวินัย	373
• สิทธิของพนักงาน	374
• สิทธิของนายจ้าง	378
• หน้าที่ของนายจ้างและลูกจ้าง	382
• ความท้าทายในเรื่องสิทธิของพนักงาน	383
• การดำเนินการทางวินัยกับพนักงาน	386
• การบริหารจัดการกับการดำเนินการทางวินัย	389
• การบริหารจัดการพนักงานที่มีปัญหา	391
บทที่ 14 การจัดการด้านความปลอดภัยและสุขภาพ	399
• ข้อกำหนดในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	399
• กองทุนเงินทดแทน	404
• กระบวนการในการสร้างความปลอดภัย	406
• การจัดการในเรื่องความปลอดภัย สุขภาพ และปัญหาด้านพฤติกรรม	408
• กรณีตัวอย่าง : โปรแกรมความปลอดภัยในการทำงาน ขององค์การผลิตภัณฑ์นมขนาดใหญ่	418
เอกสารแนบ	438
บทที่ 15 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจข้ามชาติ	443
• ขั้นตอนการเข้าสู่ธุรกิจระหว่างประเทศ	444
• การกำหนดสัดส่วนผสมระหว่างพนักงานท้องถิ่น กับพนักงานที่ส่งจากบริษัทแม่	446
• ความท้าทายในการมอบหมายงานให้ไปประจำต่างประเทศ	449
• การบริหารจัดการการส่งพนักงานไปประจำต่างประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ	452
• การพัฒนานโยบายการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในสภาพแวดล้อมโลก	457
บรรณานุกรม	470