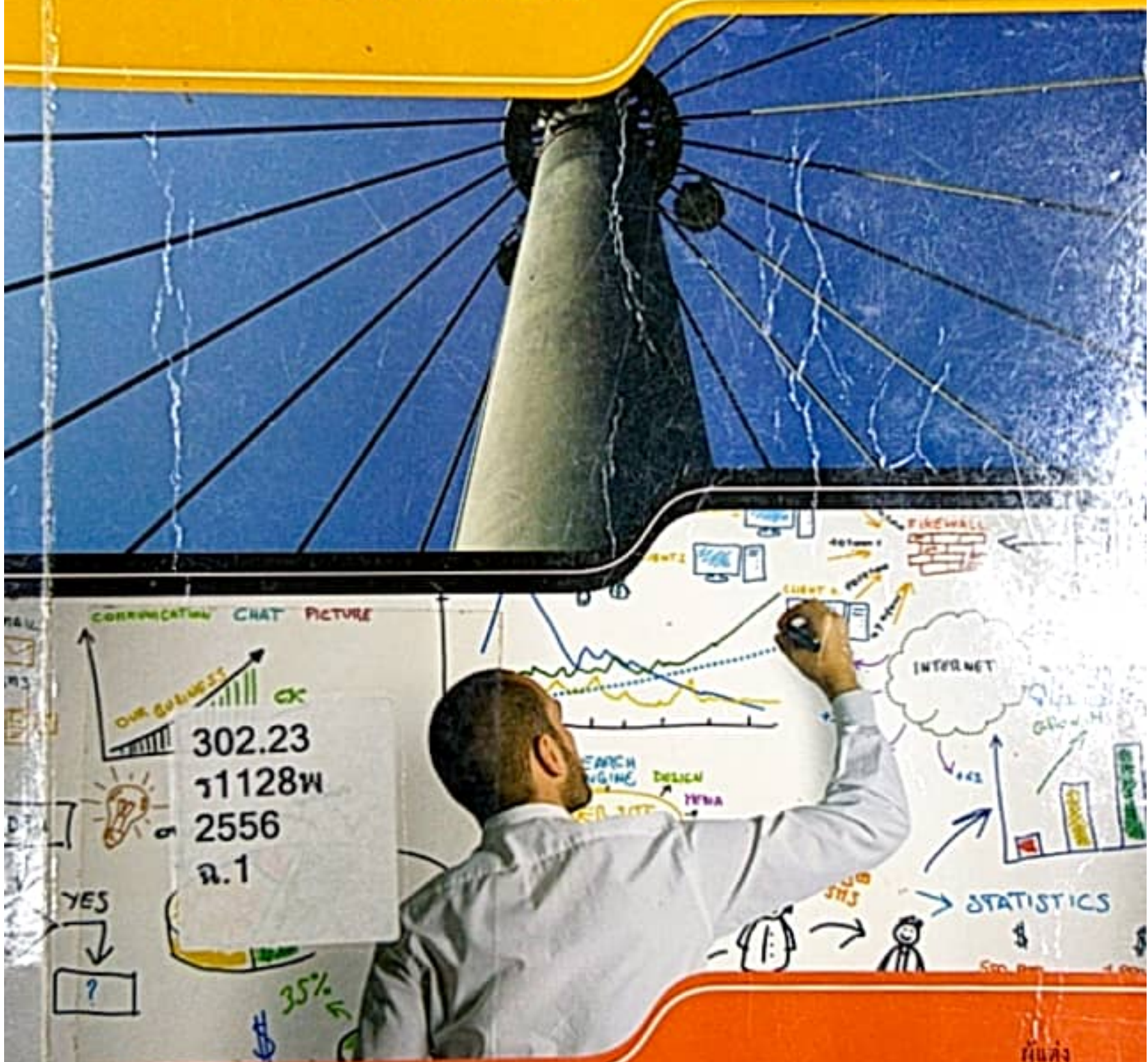


พฤติกรรมองค์การ

Organizational Behavior



ผู้แต่ง
รังสรรค์ ประเสริฐศรี

สารบัญ

บทที่ 1

บทนำ พฤติกรรมองค์การ	1
สาขาของพฤติกรรมองค์การ	2
เป้าหมายของพฤติกรรมองค์การ	5
ความท้าทายและโอกาสสำหรับการประยุกต์ใช้ OB ในมุมมองของผู้บริหาร	5
การปรับปรุงพฤติกรรมทางจริยธรรม	13

บทที่ 2

พื้นฐานของพฤติกรรมปัจเจกบุคคล	15
ค่านิยม	15
ทัศนคติ	22
การเรียนรู้	25
การเรียนรู้	27

บทที่ 3

ความคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจเบื้องต้น	29
แรงจูงใจคืออะไร	29
ทฤษฎีต่าง ๆ เกี่ยวกับการจูงใจในบุคคลเดียวกัน	34
เรามาพิจารณาขั้นตอน 4 ขั้นตอนของทฤษฎีดังต่อไปนี้	36

บทที่ 4

การจูงใจ : จากความคิดสู่การประยุกต์ใช้	39
การบริหารงานโดยวัตถุประสงค์	39
โครงการออกแบบงานและกำหนดการใหม่	45
โครงการจ่ายค่าจ้างโดยฐานตัวแปร	48
โครงการจ้างโดยฐานทักษะ	49

บทที่ 5

บุคลิกภาพ และอารมณ์	51
บุคลิกภาพ	51
อารมณ์	54

บทที่ 6

การตัดสินใจส่วนบุคคล	61
การตัดสินใจควรทำอย่างไร	62

บทที่ 7

การสื่อสาร	71
หน้าที่ของการสื่อสาร	72
กระบวนการสื่อสาร	73
ทิศทางของการสื่อสาร	74
การสื่อสารระหว่างบุคคล	75
การสื่อสารในองค์การ	78
อุปสรรคต่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	84
การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	86
จริยธรรมในการสื่อสาร : ผิดหรือไม่ ที่จะพูดปด	88

บทที่ 8

ความรู้พื้นฐานของพฤติกรรมกลุ่ม	93
ความหมายและประเภทต่าง ๆ ของกลุ่ม	93
แนวความคิดกลุ่มโดยพื้นฐาน	95
การตัดสินใจโดยกลุ่ม	104

บทที่ 9

ความเข้าใจทีมงาน	111
สาเหตุที่ทีมงานเป็นที่นิยมมากขึ้น	112
ความแตกต่างระหว่างทีมกับกลุ่ม	112
ทีมประเภทต่าง ๆ	113
การสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ	116
การเปลี่ยนแปลงจากการทำงานโดยปัจเจกบุคคลเป็นการทำงานเป็นทีม	121
ทีมและการจัดการคุณภาพ	122
ทีมอาจมีใช้ทางแก้ปัญหามืออาชีพ	123

บทที่ 10

ภาวะผู้นำและการสร้างความไว้วางใจ	125
ทฤษฎีภาวะผู้นำ	126
ทฤษฎีคุณลักษณะผู้นำ	126
ทฤษฎีผู้นำเชิงพฤติกรรม	126
ความไว้วางใจและภาวะผู้นำ	136

บทที่ 11

ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง	141
ความหมายของความขัดแย้ง	141
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	142
ความขัดแย้งแบบสร้างสรรค์และความขัดแย้งแบบทำลาย	143
กระบวนการของความขัดแย้ง	143
การเจรจาต่อรอง	146

บทที่ 12

อำนาจและการเมือง	151
ความหมายของอำนาจ	151
ความแตกต่างระหว่างภาวะผู้นำและอำนาจ	152
แหล่งที่มาของอำนาจ	152
การพึ่งพา : บุญแก่สำคัญสู่อำนาจ	155
อำนาจในกลุ่ม : การรวมตัวกันเป็นพันธมิตรกัน	157
การล่วงละเมิดทางเพศ : อำนาจที่ไม่เท่าเทียมกันในสถานที่ทำงาน	158
การเมือง : อำนาจในการดำเนินกิจการงาน	159

บทที่ 13

พื้นฐานของโครงสร้างองค์การ	169
โครงสร้างองค์การคืออะไร?	169
ทางเลือกใหม่	174
โครงสร้างขององค์การและพฤติกรรมของบุคลากร	177

บทที่ 14

วัฒนธรรมองค์การ	179
ความหมายของวัฒนธรรมองค์การ	179
วัฒนธรรมทำหน้าที่อย่างไร	181
วัฒนธรรมที่สร้างสรรค์และยั่งยืน	182
บุคลากรเรียนรู้วัฒนธรรมอย่างไร.....	185
การจัดการกับการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม	186
การสร้างจริยธรรมของวัฒนธรรมองค์การ	187
วัฒนธรรมและความจงรักภักดีต่อองค์การ.....	190
วัฒนธรรมองค์การกับวัฒนธรรมแห่งชาติ.....	192
วัฒนธรรมองค์การและข้อสรุปที่ขัดแย้งกันและแตกต่างกัน	192

บทที่ 15

นโยบายและการประยุกต์ทรัพยากรมนุษย์	193
การคัดเลือกบุคลากร	193
โครงการพัฒนาและการฝึกอบรม	195
การประเมินการดำเนินงาน	199

บทที่ 16

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ	207
พลังต่าง ๆ สำหรับการเปลี่ยนแปลง.....	207
มุมมองของการเปลี่ยนแปลง	209
การจัดการการเปลี่ยนแปลงโดยผ่านการพัฒนาองค์การ	214
เรื่องยุคปัจจุบันที่เกิดขึ้นในการเปลี่ยนแปลงองค์การ	218