

ทุนมนุษย์

๑ การกำหนดตัวชี้วัด เพื่อพัฒนา



658.301
ช217ท
2550
จ.1

“ทุนมนุษย์”
คำที่บางคน
จึงทำให้คำ
หนังสือเล่มนี้
รวมถึงการก
และ ไม่ใช่ของขลังที่จับต้องได้ยาก สำหรับท่านอีกต่อไป

เคยได้ยิน แต่ยังไม่เข้าใจว่าคืออะไร
ต้องได้ยาก
ของทุนมนุษย์
มาอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ด้วยสไตล์เล่าสู่กันฟัง

 **สำนักพิมพ์ ส.ส.ก.**
สาขานโยบายและบริหาร (ไทย-จีน)

■ ธำรงศักดิ์ กงกาสวัสดิ์

สารบัญ

บทที่ 1	มาทำความเข้าใจกับคำว่า “ทุนมนุษย์” กันก่อน	1
	- ทุนมนุษย์คืออะไร ?	2
บทที่ 2	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ “ทรัพยากรมนุษย์” กับ “ทุนมนุษย์”	9
	- “ทรัพยากร” กับ “ทุน”	10
บทที่ 3	ความสำคัญของทุนมนุษย์ การเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทุนมนุษย์	19
	- ทุนมนุษย์สำคัญอย่างไร ?	20
	- ใครควรจะเป็นเจ้าภาพดูแลการพัฒนาทุนมนุษย์ดี ?	22
	- องค์กรของท่านเตรียมความพร้อมของฝ่ายทรัพยากรบุคคลสำหรับการพัฒนาทุนมนุษย์แล้วหรือยัง ?	24
บทที่ 4	องค์ประกอบของทุนมนุษย์ ทุนมนุษย์กับทุนทางปัญญา	33
	- ทุนมนุษย์ประกอบด้วยอะไรบ้าง ?	34
	- ทุนมนุษย์กับทุนทางปัญญาคืออะไร ?	38
บทที่ 5	แนวคิดในการวัดทุนมนุษย์ในองค์กรและวิธีที่บางองค์กรใช้อยู่ในปัจจุบัน	43
	- องค์กรของท่านเคยตรวจสอบสุขภาพประจำปีบ้างหรือไม่ ?	44
	- แนวคิดในการกำหนดเกณฑ์การวัดผลทุนมนุษย์ในองค์กร	45

	- ROI คืออะไร และ ROI of HC คืออะไร ?	46
	- ตัวอย่างการหาอัตราส่วน (Ratio) เพื่อนำมาวัดประสิทธิภาพในการลงทุนในทุนมนุษย์ที่บางองค์กรใช้กันอยู่ในปัจจุบัน	49
บทที่ 6	เราจะกำหนดตัววัดทุนมนุษย์ในระดับองค์กรได้อย่างไร ?	
	(Corporate Human Capital Scorecard)	53
	- ตัวชี้วัดทุนมนุษย์ที่ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในระดับองค์กร (Corporate Human Capital Scorecard) มีอะไรบ้าง ?	54
	- ทำไมจึงต้องนำจำนวนพนักงานที่ไม่ใช่พนักงานประจำมาใช้ใน Ratio เหล่านี้ ?	65
	- ข้อดี-ข้อเสียของการจ้างพนักงานชั่วคราวแบบ Outsourcing	68
	- สรุป	69
บทที่ 7	การกำหนดตัววัดทุนมนุษย์ในเชิงการจัดการ	
	(Human Capital Management Scorecard)	71
	- ตัวอย่างการกำหนดตัววัดทุนมนุษย์ในเชิงการจัดการ	79
	- ตัวอย่างการทำงบกำไรขาดทุนสำหรับทุนมนุษย์ในองค์กร	96
	- การเปรียบเทียบตัวเลขการเงินของทุนมนุษย์ในแต่ละปี	98
	- สรุปภาพรวมของ Human Capital Scorecard ทั้งหมด	99
บทที่ 8	แนวคิดในการพัฒนาทุนมนุษย์ในองค์กร	103
	- ปรับวิธีคิดในการพัฒนาคนกันก่อนดีไหมครับ ?	104

	- เราจะมีแผนนโยบายในการพัฒนาทุนมนุษย์ได้อย่างไร ?	107
	- ตัวอย่างการนำ HC Scorecard มาพิจารณาพัฒนา ทุนมนุษย์ในองค์กร	110
	- แนวคิดในการพัฒนาทุนมนุษย์ในองค์กรจาก 12 คำคม	112
	- การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการลาออกของพนักงาน	114
	- การพัฒนาทุนมนุษย์ในองค์กร	118
	- การพัฒนาทุนมนุษย์ด้วยการจัดการความรู้ในองค์กร	119
	- องค์กรแห่งการเรียนรู้คืออะไร ?	122
	- ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้	126
	- หลัก 5 ประการขององค์กรแห่งการเรียนรู้มีอะไรบ้าง ?	129
	- ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้...ดูจากอะไร ?	131
	- การพัฒนาทุนมนุษย์ตามสมรรถนะความสามารถ (Competency Based Development - CBD)	135
บทสรุป	จากทุนมนุษย์รายบุคคลสู่ทุนมนุษย์ของประเทศชาติ	141
ภาคผนวก	ก. Talent Management ภาคปฏิบัติ....เราทำกัน อย่างไร ?	145
ภาคผนวก	ข. แนวทางสร้างเสริมความผูกพันของคนต่อองค์กร เพื่อการธำรงรักษาคคน	153
ภาคผนวก	ค. Human Capital Management Scorecard	163