

รวบรวมประเด็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่วนเวียนสร้างปัญหาให้กับธุรกิจ SMEs

“คน”

จุดตาย

SMEs

658.3
พ98ค
2553
ฉ.1

MEs
คนเข้า ๆ ออก ๆ

- ทำงานมาตั้งนานแล้วไม่เก่งเสียที
 - คนขาด ลา มาสาย บ่อย ๆ
- คุณอ่านเล่มนี้จบแล้วจะมีคำตอบ

ไพศาล เตนิย์ เสิม

บทนำ	7
Part 1 บอกกันให้รู้ เรื่องการบริหารคน	8
ทำไมต้องสนใจเรื่องบริหารคน	9
คุณจริงจังและจริงจังกับพนักงานแค่ไหน	13
คนไม่ยอมทำงานกับ SMEs เพราะอะไร	17
จุดเด่นของ SMEs	21
CSR จากภายใน	25
ความรักความผูกพันต่อองค์กร	31
ธุรกิจขนาดไหนจึงควรมี HR เสียที	35
อย่าแก้ไขปัญหาเรื่องการบริหารบุคคลอย่างแยกส่วน	39
Part 2 บอกกันให้รู้ เรื่องการรับคน	44
โอกาสในการรับคนของ SMEs	45
รับคนใหม่ต้องระวังอะไร!!	51
ต่อทดลองงานได้ไหม?	55
จ้างคนไม่ใช่แค่วันนี้	59
กำหนดอายุเกษียณดีไหม	63
Part 3 บอกกันให้รู้ เรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ	68
การใช้ผลการสำรวจค่าจ้าง และสวัสดิการ	69
ทำไมต้องจ่ายโบนัสตอนสิ้นปี	75
ไม่ใช่มีแต่ขึ้น ขึ้นเงินเดือนประจำปีเท่านั้น	79
ต้องมีโครงสร้างเงินเดือนด้วยหรือ	85

ขึ้นค่าจ้างก็ปวดหัว ไม่ขึ้นก็ปวดหัว	
จ่ายโอที เพิ่มงาน เพิ่มรายได้	89
จัดวันหยุดพักผ่อนประจำปีให้พนักงาน	93
ให้ค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมครอบครัวพนักงานดีไหม	99
	105
Part 4 บอกกันให้รู้ เรื่องกฎหมาย (อีกแล้ว)	110
ทำไมคำว่า “ลูกจ้าง” จึงดูเป็นคำ “ลบ”	111
ความรับผิดชอบต่อพนักงาน ตามกฎหมายแรงงาน	115
Part 5 บอกกันให้รู้ เรื่องการพัฒนาคคน	120
เปลี่ยนงานในที่ทำงานดีกว่าเปลี่ยนงานใหม่ Job Rotation	121
ข้อดีของการส่งไปอบรมภายนอก	125
การพูดคุยเพื่อปรับพฤติกรรมพนักงาน	129
เรื่องที่มีกรมองข้ามในการมอบหมายงาน	135
ใช้ Diary ให้เป็นประโยชน์	139
ข้อควรระวังเรื่องการตั้งเป้าหมาย	143
Part 6 บอกกันให้รู้ เมื่อคนลาออก	146
Landing พนักงานที่มีปัญหา	147
ใบผ่านงานของตัวปัญหา	153
ออกก็ต้องรู้สึกดี	157
คนลาออกไม่ใช่เรื่องไม่ดีเสมอไป	161
บทส่งท้าย :	
สร้างคนเพื่อวันข้างหน้าของธุรกิจ	165