

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

Human Resource Development

การฝึกอบรม

การบริหารอาชีพ

การบริหารความรู้

ระดับศึกษา

658.3124

ว17ก

2553

ฉ.1

ผศ.วรารัตน์ เขียวไพรี

คำนำ.....	(1)
สารบัญ.....	(3)
สารบัญภาพ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
บทที่ 1 มโนภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เบื้องต้น.....	1
ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	1
ความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	3
วิวัฒนาการการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	4
ลักษณะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ.....	9
วัตถุประสงค์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ.....	10
ระบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ.....	11
ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	12
หลักการพัฒนาและบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	13
ขอบเขตการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ.....	15
โครงสร้างของหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	17
บทบาทของผู้รับผิดชอบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	19
สรุป.....	24
คำถาม.....	24
กิจกรรม.....	25
บทที่ 2 กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	27
การกำหนดกลยุทธ์และแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	27
การบูรณาการของกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	28
การพัฒนากลยุทธ์การเรียนรู้.....	30
กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แบบสมดุล.....	31
กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะ.....	35
กลยุทธ์การพัฒนาการเรียนอิเล็กทรอนิกส์.....	39
การนำกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไปปฏิบัติอย่างมี ประสิทธิภาพ.....	42

	สรุป.....	45
	คำถาม.....	45
	กิจกรรม.....	46
บทที่ 3	การประเมินความต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	47
	ความหมายของการประเมินความต้องการพัฒนา	
	ทรัพยากรมนุษย์.....	47
	การประเมินความต้องการในการเรียนรู้.....	48
	การวิเคราะห์ความต้องการระดับองค์การ.....	49
	การวิเคราะห์ความต้องการระดับงาน.....	52
	การวิเคราะห์ความต้องการระดับบุคคล.....	53
	กระบวนการประเมินความต้องการ.....	57
	สรุป.....	63
	คำถาม.....	63
	กิจกรรม.....	64
บทที่ 4	การออกแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	65
	ความหมายของการออกแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	65
	กระบวนการออกแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	66
	ขอบเขตการออกแบบการเรียนรู้.....	67
	การกำหนดวัตถุประสงค์.....	69
	การพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้.....	71
	ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้.....	73
	การออกแบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์.....	79
	การออกแบบการฝึกอบรมที่ง่ายต่อการเรียนรู้.....	81
	การตัดสินใจจ้างบุคคลภายนอก.....	83
	สรุป.....	85
	คำถาม.....	86
	กิจกรรม.....	86

บทที่ 5	การฝึกอบรมและพัฒนา.....	87
	ความหมายของการฝึกอบรมและพัฒนา.....	87
	วิธีการและเทคนิคการฝึกอบรม.....	88
	การตัดสินใจเลือกเทคนิคการฝึกอบรม.....	89
	การฝึกอบรมก่อนการปฏิบัติงาน.....	90
	การฝึกอบรมระหว่างการปฏิบัติงาน.....	94
	การฝึกอบรมในห้องเรียน.....	96
	การฝึกอบรมกลุ่ม.....	104
	การฝึกอบรมและพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ.....	106
	สรุป.....	108
	คำถาม.....	109
	กิจกรรม.....	109
บทที่ 6	การบริหารอาชีพ.....	111
	ความหมายของการบริหารอาชีพ.....	111
	อาชีพ.....	112
	การเลือกและความสนใจอาชีพ.....	113
	เส้นทางสายอาชีพ.....	114
	✕ การพัฒนาอาชีพ.....	115
	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เติบโตตามสายอาชีพ.....	117
	แนวคิดการบริหารอาชีพ.....	118
	กระบวนการบริหารอาชีพ.....	120
	บทบาทของการบริหารอาชีพกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	126
	โอกาสการเท่าเทียมกันของความก้าวหน้าอาชีพ.....	129
	การบริหารอาชีพที่ส่งผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	130
	สรุป.....	131
	คำถาม.....	132
	กิจกรรม.....	132

บทที่ 7	การบริหารความรู้.....	125
	ความหมายของการบริหารความรู้.....	126
	ข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ และปัญญา.....	128
	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับการบริหารความรู้.....	129
	ระบบการบริหารความรู้.....	140
	การบูรณาการการบริหารความรู้.....	145
	การประยุกต์การบริหารความรู้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	148
	การสร้างคุณค่าและการวัดคุณค่าของสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้.....	150
	การบริหารความรู้ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้.....	152
	องค์การแห่งการเรียนรู้.....	154
	ความสัมพันธ์ขององค์การแห่งการเรียนรู้และการบริหารความรู้.....	155
	สรุป.....	157
	คำถาม.....	158
	กิจกรรม.....	158
บทที่ 8	การประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	159
	ความหมายของการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	159
	วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	160
	กระบวนการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	161
	การกำหนดขอบเขตการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	162
	การออกแบบการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	167
	การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	172
	การรายงานผลการประเมินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	175
	การประเมินผลตอบแทนจากการลงทุน.....	178
	การวัดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การ.....	182
	สรุป.....	183
	คำถาม.....	183
	กิจกรรม.....	184
	บรรณานุกรม.....	185
	ภาคผนวก.....	189