

พฤติกรรมองค์กร

ดร.วิภาส ทองสุทธิ

ORGANIZATIONAL
BEHAVIOR*

Dr. Vipass Thongsuddhi

สารบัญ

	หน้า
ตอนที่ 1 บทนำ (Introduction)	
บทที่ 1 แนวคิดพฤติกรรมองค์การ.....	1
ธรรมชาติของงานด้านการจัดการ.....	5
ธรรมชาติของงานบริหาร.....	11
ประเภทของการจัดการ.....	13
ระดับการจัดการ.....	15
การบริหารที่ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิผล.....	19
พฤติกรรมองค์การ.....	22
สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมองค์การ.....	32
บทที่ 2 พฤติกรรมพื้นฐานเฉพาะบุคคล.....	45
ภูมิหลังเฉพาะบุคคล.....	45
ความสามารถ.....	52
บุคลิกภาพ.....	56
คุณสมบัติบุคลิกภาพที่สำคัญที่มีต่อพฤติกรรมองค์การ....	68
บุคลิกภาพและวัฒนธรรมของแต่ละชาติ.....	80
บทที่ 3 การรับรู้และการตัดสินใจของบุคคล.....	99
ความหมายความสำคัญของการรับรู้.....	100
การรับรู้ของบุคคล.....	106
การประยุกต์ใช้หลักการรับรู้ของบุคคลในองค์การ.....	113
ขั้นตอนของรูปแบบ การตัดสินใจที่เหมาะสม.....	119
การตัดสินใจในองค์การ.....	124
จริยธรรมกับการตัดสินใจ.....	139

บทที่ 4	คำนิยม ทศนคติและความพึงพอใจในการทำงาน.....	143
	คำนิยม.....	143
	คำนิยมไว้ฉนวนธรรมที่แตกต่างกัน.....	154
	ทศนคติ.....	157
	ประเภทของทศนคติ.....	160
	การวัดความสัมพันธ์ระหว่างทศนคติกับพฤติกรรม.....	168
	วิธีที่พนักงานแสดงออกถึงความไม่พอใจ.....	183
บทที่ 5	แนวคิดพื้นฐานด้านการจูงใจ.....	187
	หลักพื้นฐานของการจูงใจ.....	189
	ความท้าทายในการจูงใจ.....	193
	การจัดการตามหลักวิทยาศาสตร์ในการจูงใจ.....	196
	แนวคิดการจัดการตามหลักพฤติกรรมศาสตร์ ของการจูงใจ.....	199
	การประยุกต์ใช้ทฤษฎีความต้องการในการจัดการ.....	209
	ความคาดหวังผลลัพธ์จากการทำงาน.....	212
	เทคนิคการจูงใจ.....	222
	ระบบรางวัล.....	232
บทที่ 6	การประยุกต์ใช้แนวความคิดการจูงใจในการทำงาน..	237
	การจูงใจด้วยหลักการบริหารที่ยึดวัตถุประสงค์.....	237
	การเชื่อมโยงโปรแกรมการให้ความสำคัญกับพนักงาน และทฤษฎีการเสริมแรง.....	243
	ทฤษฎีการจูงใจและโปรแกรมความเกี่ยวข้องในงาน ของพนักงาน.....	251
บทที่ 7	พื้นฐานพฤติกรรมกลุ่ม.....	257
	ความหมายและประเภทของกลุ่มในองค์การ.....	257
	โมเดล 5 ขั้นตอนของพัฒนาการกลุ่ม.....	262

	การวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์กลุ่มด้วยวิธีการวัดทางสังคม...	268
	ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมกลุ่มทำงาน.....	273
	ลักษณะการตัดสินใจของกลุ่ม.....	284
บทที่ 8	หลักการทำงานเป็นทีม.....	289
	ความสำคัญของทีม.....	289
	ประเภทของทีมงาน.....	291
	โครงสร้างและภาวะผู้นำ.....	297
บทที่ 9	การจัดการและการสื่อสารในองค์การ.....	299
	ความหมายของการติดต่อสื่อสาร.....	299
	ตัวแบบการติดต่อสื่อสาร.....	301
	อุปสรรคของการสื่อสารระหว่างบุคคล.....	304
	แนวทางพัฒนาการสื่อสารระหว่างบุคคล.....	306
	การสื่อสารภายในองค์การ.....	312
	การสื่อสารภายนอกองค์การ.....	316
บทที่ 10	ภาวะผู้นำและพฤติกรรมขององค์การ.....	323
	องค์ประกอบของการเป็นผู้นำ.....	324
	ผู้นำและอำนาจ.....	325
	ทฤษฎีความเป็นผู้นำเชิงพฤติกรรมศาสตร์.....	334
	ทฤษฎีความเป็นผู้นำเชิงสถานการณ์.....	339
	ลักษณะความเป็นผู้นำตามโมเดล Vroom-Yetton-Jago.....	349
	ภาพรวมแนวโน้มความเป็นผู้นำในปัจจุบัน.....	357
บทที่ 11	อำนาจและการเมือง.....	361
	นิยามของอำนาจ.....	362
	ความแตกต่างระหว่างอำนาจและภาวะผู้นำ.....	363
	นิยามของพฤติกรรมทางการเมือง.....	367
	ปัจจัยส่วนบุคคล.....	371

บทที่ 12 ที่ฐานโครงสร้างองค์การ.....	375
แนวคิดเบื้องต้นในการออกแบบองค์การ.....	375
การจัดองค์การตามหน้าที่.....	381
การจัดโครงสร้างแบบแนวเอเน.....	383
องค์การแบบแยกธุรกิจและแบบอิสระ.....	389
องค์การแบบอิสระ.....	390
ทิศทางและแนวโน้มการจัดโครงสร้างองค์การสมัยใหม่..	392
การเพิ่มอำนาจและการลดขนาดองค์การ.....	399
บทที่ 13 หลักการจัดองค์การ.....	405
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างองค์การ.....	405
ความสำคัญของการจัดโครงสร้างองค์การ.....	407
แนวคิดเชิงทฤษฎีต่อการจัดโครงสร้างองค์การ.....	408
การจัดโครงสร้างองค์การตามทฤษฎีพฤติกรรมศาสตร์..	411
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดโครงสร้างองค์การ.....	418
ขนาดและวงจรชีวิตองค์การ.....	427
บทที่ 14 แนวความคิดทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..	431
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..	433
แนวทางดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	434
ความสามารถและวิสัยทัศน์.....	439
ลักษณะของแผนที่ดี.....	442
การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร.....	446
การวางแผนอัตรากำลังภายใต้การวางแผนธุรกิจ.....	450
บทที่ 15 วัฒนธรรมและการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	459
การจัดการในยุคสารสนเทศ.....	459
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการการเปลี่ยนแปลง...	468
วัฒนธรรมองค์การ.....	470

ตัวแบบกระบวนการเปลี่ยนแปลง.....	475
การพัฒนาองค์การ.....	479
การเปลี่ยนแปลงองค์การและการลดขนาด.....	483
บรรณานุกรม.....	487