

ฉบับปรับปรุง



กรณีศึกษาการบริหาร และพฤติกรรมองค์การ

*Cases in Management
and Organizational Behavior*



658.04

ส16ก

2550

ณ.1

รองศาสตราจารย์สมยศ นาวิกการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรณีศึกษาบท

บทที่ 1 :	ลักษณะของการบริหาร	1
บทที่ 2 :	การพัฒนาแนวความคิดของการบริหาร	7
บทที่ 3 :	วัฒนธรรมองค์การ	21
บทที่ 4 :	อำนาจและความเป็นผู้นำ	42
บทที่ 5 :	การจูงใจ	64
บทที่ 6 :	การติดต่อสื่อสาร	80
บทที่ 7 :	กลุ่ม ความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง	89
บทที่ 8 :	การบริหารเชิงกลยุทธ์	94
บทที่ 9 :	โครงสร้างและการออกแบบองค์การ	106
บทที่ 10 :	การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ	120
บทที่ 11 :	การวางแผนและการควบคุม	125
บทที่ 12 :	การบริหารความหลากหลาย	129
บทที่ 13 :	ความแตกต่างของบุคคลและพฤติกรรมองค์การ	133
บทที่ 14 :	การตัดสินใจ	144

กรณีศึกษารวม

นูดอร์ คอร์ปอเรชั่น	160
ลินคอล์น อีเล็คทริก คอมพานี	171
วอล-มาร์ท สโตร์ อิงค์.	190
เงินเนอรัล อีเล็คทริก	208