

เอกสารคำสอน

260-617 พฤติกรรมองค์การ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมภา บุญช่วย

สารบัญ

คำนำ บทที่	หน้า
1 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ	
- ความหมายของพฤติกรรมองค์การ	1
- ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมองค์การและพฤติกรรมศาสตร์	2
- ขอบข่ายวิชาพฤติกรรมองค์การ	6
- ประโยชน์ในการศึกษาวิชาพฤติกรรมองค์การ	10
- คำถามท้ายบท	11
2 พฤติกรรมบุคคล	
- การรับรู้	13
- ความเชื่อ	16
- ทักษะ	18
- ค่านิยม	22
- บุคลิกภาพแนว TA (Transactional Analysis)	26
- คำถามท้ายบท	38
3 พฤติกรรมกลุ่ม	
- ความหมายของกลุ่ม	40
- ประเภทของกลุ่ม	41
- การเกิดกลุ่ม	42
- ขั้นตอนการพัฒนากลุ่ม	44
- องค์ประกอบพื้นฐานของกลุ่ม	45
- บทบาท	46
- ปทัสถาน	48
- สถานภาพ	50
- ความสามัคคีของกลุ่ม	53
- ขนาดของกลุ่ม	55
- การตัดสินใจโดยกลุ่ม	55
- กลุ่มที่มีประสิทธิภาพและไม่มีประสิทธิภาพ	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 พฤศจิกายนกลุ่ม (ต่อ)	
- ประโยชน์ของการศึกษาพฤกษกรรมกลุ่มสำหรับนักบริหาร ในการนำไปใช้	60
- คำถามท้ายบท	61
4 การงูใจ	
- ความหมายของการงูใจ	64
- ความสำคัญของการงูใจต่อการบริหาร	65
- กระบวนการงูใจ	66
- ทฤษฎีการงูใจ	66
- ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	68
- ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบอร์ก	70
- ทฤษฎีแรงงูใจไฟส์มฤทธิร์ของแมคเคลแลนด	72
- ทฤษฎีความคาดหวัง	74
- ทฤษฎีการกำหนดเป้าหมาย	77
- การสร้างแรงงูใจผู้ใต้บังคับบัญชา	78
- คำถามท้ายบท	84
5 วัฒนธรรมองค์การ	
- ความหมายของวัฒนธรรมองค์การ	87
- ระดับของวัฒนธรรมองค์การ	89
- ความสำคัญของวัฒนธรรมองค์การ	90
- รูปแบบการแสดงออกของวัฒนธรรมองค์การ	91
- วัฒนธรรมที่เข้มแข็งกับวัฒนธรรมที่อ่อนแอ	93
- ผู้นำกับการสร้างวัฒนธรรม	95
- คำถามท้ายบท	97
6 บรรยากาศองค์การ	
- ความหมายของบรรยากาศองค์การ	100
- ลักษณะธรรมชาติของบรรยากาศองค์การ	100
- ความสำคัญของบรรยากาศองค์การ	102

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
6 บรรณาคาสองค์การ (ต่อ)	
- ความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับบรรณาคาสองค์การ	103
- ประเภทของบรรณาคาสองค์การ	104
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อบรรณาคาสองค์การ	106
- ผลของบรรณาคาสองค์การที่ไม่ดี	109
- ผู้นำกับการสร้างบรรณาคาสขององค์การ	110
- คำถามท้ายบท	111
7 การเมืองในองค์การ	
- ความหมายของการเมืองในองค์การ	114
- การเมือง : อำนาจทางปฏิบัติ	115
- สาเหตุของการเกิดการเมืองในองค์การ	116
- แหล่งที่เกิดของการเมืองในองค์การ	116
- ลักษณะของบุคคลที่มีแนวโน้มในการเล่นการเมืองในองค์การ	118
- กลยุทธ์ : วิธีเล่นการเมืองในองค์การ	119
- พฤติกรรมการเมืองในองค์การที่ขาดจริยธรรม	121
- ผลของพฤติกรรมการต่อสู้ทางการเมืองในองค์การ	122
- บทบาทผู้บริหารในการจัดการกับพฤติกรรมการเมืองในองค์การ	122
- คำถามท้ายบท	123
8 การบริหารความขัดแย้ง	
- แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	127
- ประเภทของความขัดแย้งในองค์การ	128
- สาเหตุของการเกิดความขัดแย้ง	129
- วิธีการแก้ไขความขัดแย้ง	133
- ผลที่เกิดจากความขัดแย้ง	137
- คำถามท้ายบท	138

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
9 มนุษยสัมพันธ์ในองค์การ	140
- ความหมายของมนุษยสัมพันธ์	141
- หลักทั่วไปของมนุษยสัมพันธ์	146
- การเสริมสร้างบุคลิกลักษณะที่ดีเพื่อมนุษยสัมพันธ์	149
- คำถามท้ายบท	
ภาคผนวก	152
- แบบทดสอบค่านิยมส่วนบุคคล	154
- แบบสำรวจบุคลิกภาพ P - A - C	155
- กรณีปัญหา	156
- แบบทดสอบ ทฤติกรรมกลุ่ม	157
- แบบทดสอบ บรรทัดฐานและความผูกแน่นของกลุ่ม	158
- แบบทดสอบ การตัดสินใจโดยกลุ่ม	159
- แบบทดสอบ การสื่อสารภายในกลุ่ม	160
- แบบทดสอบ ผู้นำกลุ่ม	162
- แบบทดสอบ ทฤษฎี 2 ปัจจัยของ Herzberg	163
- แบบทดสอบ แรงจูงใจด้านความสำเร็จของท่านมีความแข็งแกร่งอย่างไร	164
- แบบทดสอบ การเมืองในองค์การ	165
- แบบทดสอบ การแก้ปัญหาความขัดแย้ง	168
- กรณีศึกษาวิทยาลัยพยาบาล	169
บรรณานุกรม	