



# จิตวิทยา

## การสื่อสารของมนุษย์

302.2

ม117๑

2547

c.5

โรงศาสตราจารย์มัลลิกา กณานุรักษ์

# สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
บทที่ ๒ กระบวนการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๑๑
ความหมายและความสำคัญของพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๑๑
ความหมายของพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๑๑
ภาษาด้วยคำหรือวงภาษา .....	๑๒
ภาษาที่ไม่ใช้ด้วยคำหรือวงภาษา .....	๑๕
ความสัมพันธ์ระหว่างวงภาษากับข้อวงภาษา .....	๒๐
ความสำคัญของพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๒๒
หน้าที่พฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๒๔
กระบวนการพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๒๖
โครงสร้างของกระบวนการสื่อสาร .....	๒๘
อุปสรรคของพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๓๓
วิธีจัดอุปสรรคในการสื่อสาร .....	๓๔
กระบวนการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์ .....	๓๕
การพัฒนาพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงวงนะ หรือวงภาษาหรือภาษาด้วยคำ..	๔๐
การพัฒนาพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงข้อวงภาษา หรือภาษาที่ไม่ใช้ด้วยคำ.....	๔๖
บทที่ ๓ จิตวิทยากับการสื่อสาร .....	๕๐
จิตวิทยากับพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร.....	๕๐
จิตวิทยา.....	๕๐
พฤติกรรมกรรมการสื่อสาร .....	๕๑
การประยุกต์ใช้หลักพื้นฐานทางจิตวิทยากับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน .....	๕๕
พื้นฐานทางจิตวิทยาที่ควรรู้ .....	๕๗
การรับรู้ .....	๕๗

หลัก "การรับรู้" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๕๖
การเรียนรู้ .....	๖๐
การเสริมแรง.....	๖๑
แนวคิดทางนักพฤติกรรมนิยม .....	๖๒
แนวคิดทางทฤษฎีปัญญา .....	๖๓
ระบบความจำระยะสั้น .....	๖๔
ระบบความจำระยะยาว .....	๖๕
วิธีการช่วยความจำ.....	๖๕
หลัก "การเรียนรู้" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๕
อารมณ์ .....	๖๖
ประเภทของอารมณ์ .....	๖๖
เรื่อง "อารมณ์" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๖
แรงจูงใจ .....	๖๖
ประเภทของแรงจูงใจ.....	๖๕
หลักเกี่ยวกับ "แรงจูงใจ" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๖
ทัศนคติ .....	๖๖
การสร้างทัศนคติ .....	๖๖
หลักเกี่ยวกับ "ทัศนคติ" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๖
เขาวนปัญญา.....	๖๕
หลักเกี่ยวกับ "เขาวนปัญญา" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๖
สุขภาพจิต .....	๖๖
หลักเกี่ยวกับ "สุขภาพจิต" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๖
การเลียนแบบ.....	๖๖
หลักเกี่ยวกับ "การเลียนแบบ" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๖
บุคลิกภาพ.....	๖๖
หลักเกี่ยวกับ "บุคลิกภาพ" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๕
มนุษยสัมพันธ์ .....	๖๖
การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี.....	๖๕
หลักเกี่ยวกับ "มนุษยสัมพันธ์" ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน.....	๖๕
ทฤษฎีเกี่ยวกับจิตวิทยาการสื่อสาร .....	๖๕
วิวัฒนาการทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวกับการสื่อสาร.....	๖๖

การนำทฤษฎีจิตวิทยาไปใช้ในการสื่อสารของมนุษย์ .....	๙๙
\ ทฤษฎีหรือแบบจำลองการสื่อสารของลาสเวลล์ .....	๑๐๒
ทฤษฎีหรือแบบจำลองผู้เฝ้าประตู (Gatekeeper) ของ ดี. เอ็ม. ไวท์ .....	๑๐๓
\ ทฤษฎีหรือแบบจำลอง ABX ของ ฮีโอดอร์ นิวคอมป์ .....	๑๐๓
\ ทฤษฎีหรือแบบจำลองการสื่อสารของชาร์ลส์ ออสกูด .....	๑๐๔
\ ทฤษฎีหรือแบบจำลองการสื่อสารของวิลเบอร์ ชแรมม์ .....	๑๐๕
ทฤษฎีหรือแบบจำลองการสื่อสารของเวสลีย์ และแม็คลีน .....	๑๐๖
\ ทฤษฎีหรือแบบจำลองการสื่อสารของ เดวิด เค. เบอร์โล .....	๑๐๘
ทฤษฎีกระสุนปืน (Bullet Theory) หรือแบบจำลองเข็มฉีดยา (Hypodermic Needle Model) .....	๑๑๐
ทฤษฎีการไหลสองทอดของการสื่อสาร .....	๑๑๒
ทฤษฎีหรือแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวกับผู้รายงานข่าว ของกิเบอร์ และจอห์นสัน .....	๑๑๓
ทฤษฎีหรือแบบจำลองพึ่งพาของผลการสื่อสารมวลชน .....	๑๑๕
ทฤษฎีการวินิจฉัยคนอื่นจากตัวเราเอง .....	๑๑๖
ทฤษฎีการสวมบทบาทของคนอื่น .....	๑๑๖
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ที่แพร่หลาย .....	๑๑๗
ทฤษฎีการผ่อนคลาย .....	๑๑๙
ทฤษฎีการกระตุ้น .....	๑๑๙
ทฤษฎีการเรียนรู้โดยการสังเกต .....	๑๑๙
ทฤษฎีแรงเสริม .....	๑๑๙
ทฤษฎีการปลุกฝัง .....	๑๑๙
ทฤษฎีวิเคราะห์การติดต่อ หรือทฤษฎีการวิเคราะห์การสื่อสารระหว่างบุคคล ..	๑๑๙
ทฤษฎีหรือแบบจำลองการสร้างวาระข่าวสาร .....	๑๒๒
ทฤษฎีสมดุล .....	๑๒๒
ทฤษฎีหรือแบบจำลองการหมุนเปลี่ยนของความเจียม .....	๑๒๓
ทฤษฎีการเลือกรับสาร หรือทฤษฎีอิทธิพลอันจำกัดของการสื่อสาร .....	๑๒๕
ทฤษฎีสัญญาณ .....	๑๒๕
\ ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์กับสังคม .....	๑๓๑
ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์กับบุคคลอื่นในกลุ่ม และนอกกลุ่ม .....	๑๓๒

*Handwritten signature or mark*

ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวกับการสื่อสารของมนุษย์กับบุคคลอื่นในกลุ่ม .....	๑๓๒
พฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์กับบุคคลอื่นในกลุ่ม .....	๑๓๕
ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์กับบุคคลอื่น นอกกลุ่ม .....	๑๔๐
ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์กับบุคคลและ กับมวลชน .....	๑๔๒
ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์กับบุคคล .....	๑๔๒
ทฤษฎีจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์กับมวลชน .....	๑๔๖

บทที่ ๔ จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้ภาษาในการสื่อสาร .....	๑๕๑
จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้วจนภาษาในการสื่อสาร .....	๑๕๘
จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้วจนภาษาในการสื่อสาร .....	๑๖๕
จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยในสื่อมวลชน .....	๒๒๕
จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยในหนังสือพิมพ์ .....	๒๒๕
จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยในวิทยุกระจายเสียง .....	๒๓๖
จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยในวิทยุโทรทัศน์ .....	๒๕๒
จิตวิทยาเกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยในแผ่นป้ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์ .....	๒๕๘

บทที่ ๕ สรุป .....	๒๕๒
บรรณานุกรม .....	๒๕๘