



Compensation Management

การบริหารค่าตอบแทน

International World
1991, 2007

Wage
ค่าจ้าง

Salary
เงินเดือน



Benefit
ผลประโยชน์

Welfare
สวัสดิการ

31.21
1327
2545

Compensation
Management

ศาสตราจารย์ ดร. กังพร ทองใบ

ISBN 974-90465-2-5



9 789749 046525



สารบัญ

Compensation Management

ฉบับที่

บทที่ 1 ลักษณะและความเป็นมาของการบริหารค่าตอบแทน 9

- ❖ ความหมายของค่าตอบแทนและการบริหารค่าตอบแทน 9
- ❖ องค์ประกอบของค่าตอบแทนจากการทำงาน 11
- ❖ ความสำคัญของการบริหารค่าตอบแทน 14
- ❖ วัตถุประสงค์ของการบริหารค่าตอบแทน 15
- ❖ ความเป็นมาของการบริหารค่าตอบแทน 17

บทที่ 2 ปัญหา ทฤษฎี และหลักการของการบริหารค่าตอบแทน 25

- ❖ ปัญหาพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทน 25
- ❖ ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทน 27
- ❖ ทฤษฎีค่าจ้าง 28
- ❖ ทฤษฎีพฤติกรรมของค่าจ้าง 32
- ❖ หลักพื้นฐานในการกำหนดค่าตอบแทน 35

บทที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารค่าตอบแทน 39

- ❖ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารค่าตอบแทน 39
- ❖ ปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อการบริหารค่าตอบแทน 40
- ❖ ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการบริหารค่าตอบแทน 46

บทที่ 4 การวางแผนการบริหารค่าตอบแทน 51

- ❖ ความสำคัญและความจำเป็นในการวางแผนบริหารค่าตอบแทน 51
- ❖ แนวทางการวางแผนบริหารค่าตอบแทน 55
- ❖ องค์ประกอบของแผนการบริหารค่าตอบแทน 57
- ❖ แนวทางการวางแผนปฏิบัติการด้านค่าตอบแทน 62

บทที่ 5 การจัดทำหน่วยงานบริหารค่าตอบแทน 74

- ❖ ขั้นตอนของการบริหารค่าตอบแทน 74
- ❖ พัฒนาการของหน่วยงานด้านบริหารค่าตอบแทน 76
- ❖ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนักบริหารค่าตอบแทน 77
- ❖ หน้าที่และความรับผิดชอบของนักบริหารค่าตอบแทน 79
- ❖ คุณสมบัติของนักบริหารค่าตอบแทน 80
- ❖ แนวทางสำหรับการบริหารค่าตอบแทน 82
- ❖ การบริหารค่าตอบแทนตามข้อบังคับของกฎหมายในประเทศไทย 84

บทที่ 6 การจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทนพื้นฐาน 87

- ❖ ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์งาน 87
- ❖ ขั้นที่ 2 การประเมินค่างาน 99
- ❖ ขั้นที่ 3 การสำรวจค่าตอบแทน 108
- ❖ ขั้นที่ 4 การออกแบบโครงสร้างค่าตอบแทนพื้นฐาน 114

บทที่ 7 การนำโครงสร้างค่าตอบแทนพื้นฐานไปใช้ 119

- ❖ แนวทางการตรวจสอบโครงสร้างค่าตอบแทนพื้นฐาน 119
- ❖ การวิเคราะห์โครงสร้างค่าตอบแทนพื้นฐาน 123
- ❖ แนวความคิดของการวางโครงสร้างค่าตอบแทนพื้นฐานมากกว่าหนึ่งโครงสร้าง 129

บทที่ 8 การขึ้นหรือปรับโครงสร้างค่าตอบแทนพื้นฐาน 132

- ❖ ความหมายของการขึ้นและการปรับค่าตอบแทนพื้นฐาน 132
- ❖ การนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ในการพิจารณาขึ้นค่าตอบแทนพื้นฐาน 134
- ❖ ขั้นตอนและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน 137
- ❖ ปัญหาที่ต้องคำนึงถึงในการพิจารณาการขึ้นและการปรับค่าตอบแทนพื้นฐาน 143

บทที่ 9 ค่าตอบแทนแบบบังใจ 146

- ❖ ความหมายและลักษณะของค่าตอบแทนแบบบังใจ 146
- ❖ ประเภทของค่าตอบแทนแบบบังใจ 148
- ❖ การดำเนินการบริหารค่าตอบแทนแบบบังใจ 152

บทที่ 10 คำตอบแทนทางอ้อม 157

- ❖ ความหมายและลักษณะของคำตอบแทนทางอ้อม 157
- ❖ สาเหตุที่ต้องมีการจ่ายคำตอบแทนทางอ้อม 158
- ❖ ความสำคัญของการจ่ายคำตอบแทนทางอ้อม 159
- ❖ หลักการในการจ่ายคำตอบแทนทางอ้อม 160
- ❖ ประเภทของคำตอบแทนทางอ้อม 161
- ❖ การบริหารโครงการคำตอบแทนทางอ้อมที่มีประสิทธิผล 164
- ❖ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารคำตอบแทนทางอ้อม 166
- ❖ ปัญหาของการบริหารคำตอบแทนทางอ้อม 168
- ❖ แนวโน้มคำตอบแทนทางอ้อมในอนาคต 169

บทที่ 11 คำตอบแทนสำหรับบุคลากรบางประเภท 170

- ❖ คำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร 170
- ❖ ลักษณะคำตอบแทนของผู้บริหาร 171
- ❖ ประเภทของคำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร 172
- ❖ คำตอบแทนสำหรับพนักงานชาย 177
- ❖ ประเภทของคำตอบแทนสำหรับพนักงานชาย 179
- ❖ คำตอบแทนสำหรับงานวิชาชีพ 187
- ❖ ลักษณะสำคัญของการกำหนดอัตราเงินเดือนสำหรับงานวิชาชีพ 188
- ❖ ประเภทของคำตอบแทนสำหรับงานวิชาชีพ 191

บทที่ 12 การควบคุมการบริหารคำตอบแทน 193

- ❖ จุดมุ่งหมายของการควบคุมการบริหารคำตอบแทน 193
- ❖ สาระสำคัญในการควบคุมการบริหารคำตอบแทน 194
- ❖ เทคนิคในการควบคุมการบริหารคำตอบแทน 197
- ❖ การควบคุมการบริหารคำตอบแทนด้วยการติดต่อสื่อสาร 202
- ❖ ระเบียบปฏิบัติและการสั่งการในการบริหารคำตอบแทน 208

บทที่ 13 การบริหารค่าตอบแทนในระบบราชการพลเรือน 212

- ❖ ค่าตอบแทนสำหรับองค์การรัฐบาลในระบบราชการพลเรือน 212
- ❖ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 217
- ❖ การกำหนดค่าจ้างในราชการพลเรือน 227
- ❖ ค่าจ้างในราชการพลเรือน 227
- ❖ ประโยชน์และบริการในราชการพลเรือน 234
- ❖ องค์การที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทนในภาครัฐบาลฝ่ายพลเรือน 236
- ❖ ภาคผนวก ก. 242
- ❖ ภาคผนวก ข. 251
- ❖ ภาคผนวก ค. 255

บทที่ 14 แนวโน้มของการบริหารค่าตอบแทน 263

- ❖ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อค่าตอบแทน 263
- ❖ ลักษณะแนวโน้มค่าตอบแทนในปัจจุบัน 265
- ❖ ประเด็นปัญหาในการบริหารการจ่ายค่าตอบแทนที่ต้องแสวงหาคำตอบต่อไป 272

บรรณานุกรม 275

