



ริเริ่มเขียนเรื่อง

# ภาคปฏิบัติ

คู่มือการบริหาร

สำหรับนักศึกษา

และ

ข้าราชการ



658.16  
ว33ว

คู่มือสำหรับนักศึกษาและข้าราชการต้องทำ  
เพื่อสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย

• **วิฑูรย์ สิมะเชคดี** •

# สารบัญ

## คำนำ

ภาค 1 : การบริหารภาครัฐและภาคธุรกิจ	3
บทที่ 1 รัฐประศาสนศาสตร์ 2000 : การจัดการ หรือการบริหาร	4
บทที่ 2 ปรัชญาของการบริหารธุรกิจ	9
ภาค 2 : รีเอ็นจิเนียริงทางธุรกิจ	13
บทที่ 3 ศัพท์ฮิตติดตลาด	14
บทที่ 4 การเพิ่มผลผลิตและผลิตภาพ	17
บทที่ 5 รีเอ็นจิเนียริง	19
บทที่ 6 การมอบอำนาจ	45
ภาค 3 : รีเอ็นจิเนียริงภาครัฐ—ราชการ	57
บทที่ 7 ทางเลือกใหม่ของการให้บริการ	58

บทที่ 8 เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน ภาครัฐ	71
ภาค 4 : การบริหารคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม	79
บทที่ 9 การบริหารคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม	80
บทที่ 10 การสร้างวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ	97
บทที่ 11 ปฏิบัติการ TQM	103
ภาค 5 : การออกแบบกระบวนการหลัก	117
— การปรับปรุงกระบวนการ	118
— การบริหารกระบวนการ	128
ภาค 6 : กรณีศึกษา	133
บทที่ 12 รีเอ็นจิเนียริงในกฎหมายโรงงาน ความทันสมัยในระบบราชการ	134
บทที่ 13 SHE...REENGINEERING	157
บรรณานุกรม	171