

# ๖ พฤติกรรมมองคน และการบริหาร



658.4  
N93W

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ เจริญพันธ์วงศ์

# สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ .....	1
การศึกษาพฤติกรรมที่นำไปสู่การบริหาร .....	1
การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์ .....	2
การบริหารและภาวะผู้นำ .....	3
กระบวนการบริหาร .....	4
ทักษะของผู้บริหาร .....	6
บทที่ 2 พฤติกรรมกับการจูงใจ .....	9
พฤติกรรม .....	9
การจูงใจ .....	10
แรงจูงใจ .....	11
ทฤษฎีการจูงใจ .....	22
การศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการพื้นฐาน .....	28
บทที่ 3 สภาพแวดล้อมกับผลในการจูงใจ .....	42
มนุษย์สัมพันธ์กับผลของการจูงใจ .....	42
การบริหารกับผลของการจูงใจ .....	44
กลุ่มคนกับผลของการจูงใจ .....	46
วุฒิภาวะกับผลของการจูงใจ .....	48
ทฤษฎีการจูงใจโดยอาศัยปัจจัยด้านสุขภาพ .....	52
ปัจจัยด้านสุขภาพ .....	54
ปัจจัยที่เป็นตัวสำคัญในการจูงใจ .....	54
ระบบการบริหาร .....	59
บทที่ 4 พฤติกรรมผู้นำ .....	64
คำจำกัดความของ "การเป็นผู้นำ" .....	65
การศึกษาการเป็นผู้นำจากลักษณะเฉพาะของบุคคลและสถานการณ์ .....	65

กระบวนการของการเป็นผู้นำ .....	67
ความเคลื่อนไหวและความเป็นมาของการบริหารแบบวิทยาศาสตร์ .....	67
ความเคลื่อนไหวของการบริหารโดยหลักมนุษยสัมพันธ์ .....	68
พฤติกรรมผู้นำแบบอัตตาธิปไตย แบบประชาธิปไตย และแบบตามสบาย .....	69
การศึกษาเกี่ยวกับการเป็นผู้นำของมหาวิทยาลัยมิชิแกน .....	71
การศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มสัมพันธ์ .....	72
การศึกษาเกี่ยวกับผู้นำของมหาวิทยาลัยไอไอโอ .....	73
แนวทางของการบริหาร .....	75
✓ ผู้นำแบบใดจึงจะดีที่สุด .....	77
✓ พฤติกรรมผู้นำกับการดัดแปลง .....	81
รูปแบบของผู้นำตามสถานการณ์ .....	82
ประสิทธิภาพตามประการของผู้นำ .....	83
มิติของประสิทธิภาพที่เกิดขึ้น .....	85
พฤติกรรมที่ขัดแย้งระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม .....	88
บทที่ 5 ประสิทธิภาพในการนำ .....	90
ประสิทธิภาพของการบริหารกับประสิทธิภาพของการเป็นผู้นำ .....	90
แหล่งที่มาของอำนาจ .....	91
ผู้นำที่ประสบผลสำเร็จกับผู้นำที่มีประสิทธิภาพ .....	92
การพิจารณาประสิทธิภาพขององค์การ .....	95
จุดมุ่งหมายระยะสั้นกับจุดมุ่งหมายระยะยาว .....	98
ภาวการณ์ที่สั่งเลขขององค์การ .....	98
การวิเคราะห์หลันามพลังในองค์การ .....	100
การประสานจุดมุ่งหมายและประสิทธิภาพ .....	102
ประสิทธิภาพและการมีส่วนร่วม .....	105
การบริหารโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ .....	106
รูปแบบของพฤติกรรมผู้นำและประสิทธิภาพที่เกิดขึ้น .....	109

บทที่ 6 การวินิจฉัยสภาพแวดล้อม .....	111
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม .....	111
คำจำกัดความของบุคลิกภาพ .....	112
คำจำกัดความของความคาดหวัง .....	113
บุคลิกภาพและความคาดหวัง .....	113
บุคลิกภาพและความคาดหวังของผู้นำ .....	114
บุคลิกภาพและความคาดหวังของกลุ่มผู้ตาม .....	116
บุคลิกภาพและความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา .....	118
บุคลิกภาพและความคาดหวังของผู้ร่วมงาน .....	119
บุคลิกภาพและความคาดหวังขององค์การ .....	120
จุดมุ่งหมายขององค์การ .....	121
ปัจจัยทางสถานการณ์อื่นๆ .....	122
การประยุกต์รูปแบบพฤติกรรม .....	123
การพิจารณาขอบเขตของรูปแบบพฤติกรรม .....	124
งานที่ต้องการความยืดหยุ่นมากในการปรับพฤติกรรม .....	126
งานที่ต้องการความยืดหยุ่นน้อยในการปรับพฤติกรรม .....	126
การพัฒนายุทธศาสตร์ .....	126
การเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมกับการเปลี่ยนแปลงความคาดหวัง .....	129
การคัดเลือกตัวบุคคลสำคัญจากกลุ่มผู้ได้บังคับบัญชา .....	130
การเปลี่ยนแปลงปัจจัยด้านสถานการณ์ .....	130
การวินิจฉัยสภาพแวดล้อมบางกรณี .....	132
บทที่ 7 การบริหารองค์การเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ .....	135
ทฤษฎีว่าด้วยวงจรชีวิตของการเป็นผู้นำ .....	136
การบริหารบุคลากรฝ่ายพัฒนาบุคคลและงานวิจัย .....	140
ทฤษฎีที่ว่าด้วยวงจรชีวิตและระดับการศึกษา .....	141
ผู้บริหารกับความสัมพันธ์ในวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย .....	142
ความแตกต่างของระดับวุฒิภาวะ .....	144
อิทธิพลจากการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม .....	145

ช่วงการควบคุมบังคับบัญชา .....	146
ช่วงการควบคุมที่แคบในระดับต่ำขององค์การ .....	147
บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารเปรียบเสมือนตัวเชื่อมอย่างหนึ่ง .....	148
<b>บทที่ 8 การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลง .....</b>	<b>150</b>
การเพิ่มประสิทธิภาพ .....	150
การทำลายวัฏจักรด้อยประสิทธิภาพ .....	153
การเปลี่ยนแปลงวุฒิภาวะด้วยการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงพฤติกรรม .....	154
ระดับของการเปลี่ยนแปลง .....	158
วัฏจักรของการเปลี่ยนแปลง .....	159
การบริหารข้อขัดแย้งระหว่างกลุ่ม .....	164
ผลลัพธ์ที่เกิดจากการแข่งขันระหว่างกลุ่ม .....	165
การป้องกันความขัดแย้งระหว่างกลุ่ม .....	167
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงต่อระบบทั้งระบบขององค์การ .....	167
<b>บทที่ 9 การผสมผสานทฤษฎีการบริหาร .....</b>	<b>169</b>
ทฤษฎีวัฏจักรผู้นำและการจูงใจ .....	170
ทฤษฎีวัฏจักรผู้นำกับรูปแบบการบริหารและธรรมชาติของมนุษย์ .....	171
ทฤษฎีวัฏจักรผู้นำและการเปลี่ยนแปลง .....	174
บรรณานุกรม .....	177
ประวัติเกี่ยวกับผู้เขียน .....	184